

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, laatst bijgewerkt oktober 2026

Artikel 1: Definities

1.1 New Cycle Club, wij, ons: de onderneming van Bodil Koppejan, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42097575, btw-identificatienummer NL005493636B92, gevestigd te Uiterwaardenstraat 376-1, 1079DD Amsterdam, bereikbaar via bodil@newcycleclub.nl.

1.2 Klant, jij: de consument die een overeenkomst aangaat met New Cycle Club via newcycleclub.nl.

1.3 Product: elk fysiek product dat New Cycle Club aanbiedt en verkoopt via newcycleclub.nl, zoals kaartensets en aanverwante artikelen. De actuele producten en hun specificaties staan vermeld op newcycleclub.nl.

1.4 Overeenkomst: de koopovereenkomst op afstand tussen New Cycle Club en de klant, tot stand gekomen via newcycleclub.nl.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van New Cycle Club en op elke overeenkomst op afstand tussen New Cycle Club en de klant.

2.2 Voor je een bestelling plaatst, wordt de tekst van deze voorwaarden je beschikbaar gesteld op newcycleclub.nl.

Artikel 3: Het aanbod

3.1 New Cycle Club verkoopt fysieke producten gericht op de verschillende fasen van de cyclus via newcycleclub.nl.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het product en de prijs, zodat je een goede beoordeling kunt maken voor je bestelt.

3.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (bijvoorbeeld een evident onjuiste prijs) binden New Cycle Club niet.

Artikel 4: Prijzen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, exclusief verzendkosten.

4.2 Verzendkosten worden apart en duidelijk vermeld voor je de bestelling afrondt, en zijn afhankelijk van het aantal bestelde producten.

Artikel 5: Betaling

5.1 Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die worden aangeboden tijdens het bestelproces (onder andere iDEAL), verwerkt via de betaaldienst Mollie.

5.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je betaling is bevestigd.

Artikel 6: Levering

6.1 New Cycle Club verzendt bestellingen binnen Nederland via PostNL.

6.2 De verwachte levertermijn wordt tijdens het bestelproces gecommuniceerd.

6.3 Zodra je pakket is aangeboden bij de vervoerder, ontvang je een track & trace-code per e-mail.

6.4 Is een bestelling niet op tijd geleverd, neem dan contact op via bodil@newcycleclub.nl.

Artikel 7: Herroepingsrecht

7.1 Je hebt het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

7.2 De precieze voorwaarden en de te volgen procedure staan beschreven in ons Retourbeleid, te vinden op newcycleclub.nl.

7.3 Je meldt de herroeping binnen de bedenktijd per mail aan bodil@newcycleclub.nl. Je kunt daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken (zie de bijlage bij deze voorwaarden), maar dat hoeft niet: elke duidelijke verklaring is voldoende.

7.4 Na je melding heb je 14 dagen om het product terug te sturen. Je bent op tijd als je het product verstuurt voordat deze termijn van 14 dagen is verstreken.

Artikel 8: Conformiteit en garantie

8.1 New Cycle Club staat ervoor in dat het product voldoet aan de overeenkomst en aan de specificaties zoals vermeld op newcycleclub.nl.

8.2 Ontvang je een product met een productiefout, neem dan binnen bekwame tijd contact op via bodil@newcycleclub.nl. We zoeken dan samen naar een passende oplossing.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 De producten van New Cycle Club zijn gebaseerd op eigen onderzoek en persoonlijke ervaring, en zijn geen vervanging voor medisch advies, diagnose of behandeling.

9.2 New Cycle Club is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het product, behalve in geval van opzet of grove schuld aan de kant van New Cycle Club.

Artikel 10: Klachtenregeling

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kun je mailen naar bodil@newcycleclub.nl.

10.2 We streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren op een klacht.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen New Cycle Club en de klant is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Komen we er samen niet uit, dan kun je een geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 12: Wijzigingen

12.1 New Cycle Club kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op newcycleclub.nl.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Een mail met dezelfde informatie is ook goed.

Aan: New Cycle Club, Uiterwaardenstraat 376-1, 1079DD Amsterdam, bodil@newcycleclub.nl

Ik deel hierbij mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Bestelnummer:

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam:

Adres:

Handtekening (alleen als je dit formulier op papier instuurt):

Datum:
