

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 12 oktober 2026.

Wie zijn wij

New Cycle Club, gevestigd in Amsterdam, KvK-nummer 42097575, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Heb je een vraag over je gegevens? Mail naar bodil@newcycleclub.nl.

Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen alleen wat nodig is om je bestelling te leveren, of wat je zelf aan ons geeft.

Wanneer	Welke gegevens
Je bestelt	Voor- en achternaam, e-mailadres, afleveradres, telefoonnummer (als je dat invult), het aantal en het bedrag, de betaalstatus en het moment waarop je akkoord ging met de voorwaarden
Je kiest voor de nieuwsbrief	Je e-mailadres, en wanneer en met welke tekst je toestemming gaf
Je meldt je aan voor de wachtlijst	Je e-mailadres
Je mailt ons	Je e-mailadres en wat je ons schrijft
Je bezoekt de website	Gegevens over je bezoek, zoals bekeken pagina's, je apparaat en browser, en je IP-adres in de technische logs van onze hosting

Je betaalt via Mollie. Je bank- of kaartgegevens komen niet op onze website en worden niet door ons opgeslagen.

Waarvoor gebruiken we je gegevens, en op welke grondslag?

Waarvoor	Grondslag
Je bestelling verwerken: betaling, bevestigingsmail, verzending en vragen over je bestelling	Uitvoering van de overeenkomst

Waarvoor	Grondslag
Onze boekhouding en factuur	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
De nieuwsbrief en wachtlijst-updates sturen	Je toestemming
Bijhouden hoe de website wordt gebruikt	Gerechtvaardigd belang: de site verbeteren, met zo min mogelijk gegevens
Misbruik en fraude met bestellingen voorkomen	Gerechtvaardigd belang

Je toestemming voor de nieuwsbrief kun je altijd intrekken, via de link onderaan elke mail of door ons te mailen. We verkopen je gegevens niet en gebruiken ze niet voor geautomatiseerde besluiten of profielen.

Met wie delen we je gegevens?

We werken met een paar partijen die gegevens namens ons verwerken. Met hen hebben we afspraken over de beveiliging en het gebruik van je gegevens; ze mogen ze niet voor zichzelf gebruiken.

Partij	Waarvoor	Vestiging
Cloudflare	Hosting van de website	Verenigde Staten
Supabase	Opslag van bestellingen	Servers in Frankfurt (EU)
Mollie	Afhandeling van je betaling	Nederland
Moneybird	Boekhouding en facturen (naam, adres en bedrag; geen e-mailadres)	Nederland
Resend	Versturen van de bevestigingsmail en interne meldingen	Verenigde Staten
MailerLite	Versturen van de nieuwsbrief en wachtlijst-updates	Litouwen (EU)
Google Analytics	Statistieken over het gebruik van de website	Verenigde Staten

Voor de bezorging geven we je naam, adres en e-mailadres aan **PostNL**. PostNL gebruikt je e-mailadres om je de track & trace te sturen, en is voor de bezorging zelf verantwoordelijk.

Verder delen we je gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht.

Gegevens buiten de EU

Cloudflare, Resend en Google zijn Amerikaanse bedrijven, dus je gegevens kunnen in de Verenigde Staten worden verwerkt. Dat gebeurt alleen met de waarborgen die de AVG vraagt: het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Gegevens	Bewaartermijn
Betaalde bestellingen en facturen	7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
Bestellingen die niet betaald zijn	Uiterlijk twee maanden, daarna verwijderd
Nieuwsbrief en wachtlijst	Tot je je uitschrijft
E-mails met vragen	Tot je vraag is afgehandeld, uiterlijk 1 jaar
Websitestatistieken	14 maanden

Cookies en statistieken

We gebruiken Google Analytics om te zien hoe bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's het meest bekeken worden. Google Analytics plaatst daarvoor cookies. We hebben het zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld: we hebben een verwerkersovereenkomst met Google, Google mag de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, en we koppelen ze niet aan andere Google-diensten.

We gebruiken geen cookies voor advertenties of om je over andere websites te volgen.

Jouw rechten

Je mag je gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Je kunt ook vragen om minder te verwerken, bezwaar maken, of je gegevens opvragen om ze aan een ander te geven. Mail hiervoor naar bodil@newcycleclub.nl; we reageren binnen een maand. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, zoals facturen, kunnen we pas na de bewaartermijn verwijderen.

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en ongeautoriseerde toegang. De website gebruikt een beveiligde verbinding, je betaalt op de beveiligde betaalpagina van Mollie, alleen wij hebben toegang tot je gegevens, en onze accounts zijn beveiligd met

tweestapsverificatie.

Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we met een nieuwe partij gaan werken. De nieuwste versie staat altijd op deze pagina.