

Retourbeleid

Versie 1.0, laatst bijgewerkt 12 oktober 2026 - New Cycle Club is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42097575, btw-identificatienummer NL005493636B92, gevestigd te Uiterwaardenstraat 376-1, 1079DD Amsterdam, bereikbaar via bodil@newcycleclub.nl.

Dit retourbeleid beschrijft je herroepingsrecht bij aankoop van producten via newcycleclub.nl, en hoe je hier gebruik van maakt.

Herroepingsrecht

1. Je hebt het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen (de wettelijke bedenktijd). De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van je bestelling.
2. Om gebruik te maken van dit recht, retourneer je het product ongeopend, met de plastic folie om de doos nog intact.

Hoe retourneer je?

1. Mail binnen 14 dagen na ontvangst naar bodil@newcycleclub.nl met je bestelnummer en de vermelding dat je wilt herroepen. Je kunt hiervoor ook het modelformulier onderaan dit retourbeleid gebruiken.
2. Verpak de set ongeopend, met de plastic folie om de doos nog intact, samen met (indien mogelijk) de originele verpakking.
3. Stuur het pakket binnen 14 dagen na je melding naar: New Cycle Club, Uiterwaardenstraat 376-1, 1079DD Amsterdam.

Kosten van het retourneren

De kosten van het retourzenden zijn voor eigen rekening, tenzij het product niet overeenkomt met wat je hebt besteld of een productiefout vertoont.

Terugbetaling

Zodra we je retourzending hebben ontvangen en gecontroleerd, betalen we het aankoopbedrag (exclusief de verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling) terug binnen 14 dagen, via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald.

Voorwaarde: plastic folie om de doos nog intact

Een retour wordt alleen geaccepteerd als de plastic folie om de doos nog intact is, dus niet is opengescheurd of verwijderd. Is de folie verbroken, dan kunnen we de retour niet in behandeling nemen, omdat we het product dan niet meer als nieuw kunnen doorverkopen.

Vragen

Twijfel je of retourneren in jouw situatie mogelijk is, mail dan naar bodil@newcycleclub.nl voordat je het pakket terugstuurt. Dat voorkomt onnodig heen-en-weer verzenden.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Een mail met dezelfde informatie is ook goed.

Aan: New Cycle Club, Uiterwaardenstraat 376-1, 1079DD Amsterdam, bodil@newcycleclub.nl

Ik deel hierbij mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Bestelnummer:

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam:

Adres:

Handtekening (alleen als je dit formulier op papier instuurt):

Datum:
